

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058
GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

INVITACION

La Empresa Social del Estado Pasto Salud invita a las Asociaciones de Usuarios de la ESE Pasto Salud a participar en el Primer Taller de Capacitación donde se dará a conocer los siguientes Temas:

- Informe Trimestral de PQRSF . Medición de Satisfacción de los Usuarios año 2025
- Tamaño de la muestra aplicar para Medición de Satisfacción de los Usuarios 2026
- Deberes y Derechos de los Usuarios. Resolución No 572- 30 junio 2023 y Resolución 1014 de 11 de Noviembre 2025
- Deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud.
- Manejo de medicamentos
- Participación de la comunidad en la Rendición de Cuentas
- Política de Gestión Ambiental y segregación de residuos
- Informe consolidado actividades concertadas y realizadas por las Asociaciones de Usuarios vigencia 2025

FECHA: 5 de marzo 2025

HORA: 8: 00 a.m

LUGAR: Auditorio Pasto Salud

LOS ESPERAMOS!



Carrera 20 N° 19B – 22 San Juan de Pasto
 Callcenter: (602) 7244418 - 7382257, Ambulancia: 3216469674
 Línea exclusiva cancelación de citas: 3167670621
pastosaludese@pastosaludese.gov.co – www.pastosaludese.gov.co
 "Sirviendo con Amor"



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900881143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	05	marzo	2026	8:00 am	12: 45 p .m	
TEMA DE REUNION:	PRIMER TALLER DE CAPACITACION CON ASOCIACIONES DE USUARIOS					
LUGAR	AUDITORIO PASTO SALUD ESE					
ASISTENTES						
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA		
MARIA ELENA ARTURO		Profesional Universitaria	SIAU			
NELCY IBARRA ALVAREZ		Profesional Universitaria	SIAU			
Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta						
ORDEN DEL DIA						
1 Registro de asistencia 2 Saludo de Bienvenida 3 Informe Trimestral de PQRSF, Medición de Satisfacción de los Usuarios 2025 4 Tamaño muestra aplicar para Medición de Satisfacción de los usuarios 2026 5 Deberes y derechos de los usuarios Resolución No 572-30 junio de 2023 y Resolución 1014 de 11 de noviembre de 2025. Deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud 6 Manejo de Medicamentos 7 Participación de la Comunidad en la Rendición de Cuentas 8 Política de gestión ambiental y segregación de residuos 9 Informe consolidado actividades concertadas y realizadas por la Asociaciones de usuarios vigencia 2025.						
DESARROLLO						
1. Se cuenta con la Asistencia de 42 integrantes de las Asociaciones de Usuarios 2. La Profesional universitaria María Elena Arturo da un saludo de bienvenida, agradeciendo la asistencia del presente, seguidamente se da a conocer el desarrollo de la agenda para el desarrollo de la jornada de capacitación. La Dra. María Elena Arturo hace la presentación de los informes de PQRSF, y de Medición de satisfacción de los Usuario vigencia 2025						



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSION

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

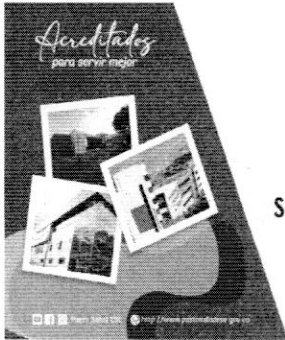
NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GS1-A

022



INFORME DE SATISFACCION Y PQR TRIMESTRE 2025

MARIA ELENA ARTURO DE VIVER
Profesora Universitaria
Oficina de Orientación y Atención al Usuario



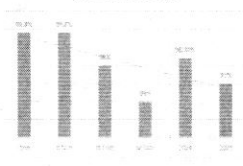
ENCUESTAS DE SATISFACCION

Con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción del usuario y su familia sobre prestación del servicio de Pasto Salud, se aplicó la fórmula y se determinó 2.708 encuestas, las cuales se dividieron 677 encuestas para cada trimestre del año 2025.

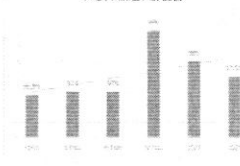
No. Encuestas de satisfacción, servicios Primer trimestre 2025				
Servicio	Red Sur	Red Norte	Red Occidente- Red Oriente	Total
Atención	34	35	37	106
Urgencias	45	45	45	135
Laboratorio	11	15	12	38
Imagenología	34	34	34	102
Hospitalización	47	0	0	47
TOTAL	277	150	140	567

CONSOLIDADO AÑO 2024 Y 2025 Y TRIMESTRE 3 2025

COMPARATIVO Nivel de Satisfacción AÑO 2024 Y 2025 POR TRIMESTRES 2025



COMPARATIVO FIDELIZACIÓN AÑO 2024 Y 2025 Y POR TRIMESTRES 2025



INFORME DE PQRSFD 'd y VULNERACION DE DERECHOS IV TRIMESTRE 2025

CONSOLIDADO POR Trimestre 2025 DE PQRSFD 'd

PQRSFD 'd	2025				
	I trim	II trim	III trim	IV trim	Total
Peticiones	63	33	27	31	154
Quejas	87	61	54	86	288
Reclamos	68	96	119	81	364
Sugerencias	14	21	16	16	67
Disentimiento	20	21	19	18	78
Total	252	232	235	232	951

COMPARATIVO DE PQRSFD 'd POR RED 2024- 2025

PQRSFD	2024					2025					Variación
	I trim	II trim	III trim	IV trim	Total	I trim	II trim	III trim	IV trim	Total	
Peticiones	36	15	46	44	141	63	33	27	31	154	13
Quejas	87	87	83	87	344	87	61	54	86	288	-56
Reclamos	67	67	125	119	388	68	96	119	81	364	-24
Sugerencias	11	22	17	23	73	14	21	16	16	67	-6
Disentimiento	0	0	6	20	26	20	21	19	18	78	52
Total	196	195	257	293	921	252	232	235	232	951	30

COMPARATIVO DE FELICITACIONES POR RED 2024- 2025

FELICITACIONES	2024					2025					VARIACION
	I trim	II trim	III trim	IV trim	TOTAL	I trim	II trim	III trim	IV trim	TOTAL	
	185	470	448	401	1704	385	343	280	247	1255	-449

COMPARATIVO POR RED 2024-2025

- Haga clic para agregar texto

No PQRs 2024								No PQRs 2025								EMCRO
RED	Green	Yellow	Orange	White	TOTAL	%	RED	Green	Yellow	Orange	White	TOTAL	%			
Nine	65	65	73	67	272	39%	Nine	71	65	45	58	239	25%	-35		
Nir	18	28	33	51	130	18%	Nir	37	56	48	35	176	19%	+5		
Onenine	38	35	53	75	201	25%	Onenine	48	42	50	52	202	21%	-1		
Occocone	44	47	50	57	198	27%	Occocone	44	48	45	47	205	22%	+7		
Seed Aid	54	15	38	58	125	13%	Seed Aid	52	21	38	40	129	14%	+4		
Total	196	181	257	387	1021	100%	Total	252	232	235	230	949	100%			

MUESTRA POBLACIONAL 2026

909.265 ATENCIONES

SELEKSI BAKTERI DARI PRODUKSI	WAKTU (HARI)	LOKASI
1. <i>Salmonella</i> (S)	10	100
2. <i>Escherichia coli</i> (E)	10	100
3. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
4. <i>Streptococcus</i> (S)	10	100
5. <i>Enterobacteriaceae</i> (E)	10	100
6. <i>Shigella</i> (S)	10	100
7. <i>Yersinia</i> (Y)	10	100
8. <i>Legionella</i> (L)	10	100
9. <i>Campylobacter</i> (C)	10	100
10. <i>Acinetobacter</i> (A)	10	100
11. <i>Moraxella</i> (M)	10	100
12. <i>Neisseria</i> (N)	10	100
13. <i>Haemophilus</i> (H)	10	100
14. <i>Brucella</i> (B)	10	100
15. <i>Corynebacterium</i> (C)	10	100
16. <i>Mycobacterium</i> (M)	10	100
17. <i>Actinobacteria</i> (A)	10	100
18. <i>Chlamydia</i> (C)	10	100
19. <i>Rickettsia</i> (R)	10	100
20. <i>Paratuberculosis</i> (P)	10	100
21. <i>Mycobacterium tuberculosis</i> (M)	10	100
22. <i>Streptococcus pneumoniae</i> (S)	10	100
23. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
24. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
25. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
26. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
27. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
28. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
29. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
30. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
31. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
32. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
33. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
34. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
35. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
36. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
37. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
38. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
39. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
40. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
41. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
42. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
43. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
44. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
45. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
46. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
47. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
48. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
49. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
50. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
51. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
52. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
53. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
54. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
55. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
56. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
57. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
58. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
59. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
60. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
61. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
62. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
63. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
64. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
65. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
66. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
67. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
68. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
69. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
70. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
71. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
72. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
73. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
74. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
75. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
76. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
77. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
78. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
79. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
80. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
81. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
82. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
83. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
84. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
85. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
86. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
87. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
88. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
89. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
90. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
91. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
92. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
93. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
94. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
95. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
96. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100
97. <i>Staphylococcus aureus</i> (S)	10	100
98. <i>Staphylococcus carnosus</i> (S)	10	100
99. <i>Staphylococcus epidermidis</i> (S)	10	100
100. <i>Staphylococcus saprophyticus</i> (S)	10	100

3.836 ENCUESTAS 2026

SERVICIOS	No. Encuestas	2026
URGENCIAS	162	3836
HOSPITALIZACIÓN	162	
IMAGENOLÓGIA	162	
QUIRURGA	159	
AMBULATORIOS	162	
LABORATORIOS	162	
Total	969	

DEBERES DE LOS PACIENTES

DEBER

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.



(se anexa presentación)

Se informa a los participantes la muestra para la aplicación de las encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios en los respectivos Centros de Salud a realizarse en el presente año para evaluar la prestación de los servicios en el presente año. Así como se da a conocer la Resolución No 572-30 junio de 2023 y Resolución 1014 de 11 de noviembre de 2025 enfatizando los derechos que tienen los niños y los adolescentes

Se resalta el deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud.

3. De parte de la oficina de servicio farmacéutico se da a conocer el tema sobre manejo de medicamentos haciendo énfasis en el cuidado que deben tener los usuarios para la no auto formulación para evitar riesgos en la salud.

PORCENTAJE DE PQRSFD / No. DE USUARIOS
IV TRIMESTRE 2025

IV TRIMESTRE 2005											
RED	SUR		NORTE		ORIENTE		OCCIDENTE		Call center	ESB	MET
No. PORSO d	35	0,12%	58	0,23%	52	0,23%	47	0,22%	40	232	0,14%
No. Total usuarios	28191		25164		21119		29879		0	96553	

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

RESOLUCIÓN 572 DEL 30-06-23
RECHOS Y DEBILES DE LOS NACHETES

RESOLUCION 2024 DEL 11-12-2023
INFANCIA Y ADOLESCENTES



1. Derecho a la libre disposición de su vida
2. Derecho a recibir atención médica oportuna y de calidad
3. Derecho a la participación
4. Derecho a ir y venir a la salud pública
5. Derecho a una buena calidad de vida
6. Derecho a que se proteja su identidad
7. Derecho a expresar opiniones y opiniones y a que no discrimine a nadie en su vida
8. Derecho a la igualdad de género
9. Derecho a la prevención y a la promoción de la salud
10. Derecho a la producción de la salud pública
11. Derecho a la nutrición adecuada
12. Derecho a la salud mental y emocional
13. Derecho a recibir atención en forma de atención integral de la salud pública



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

6.0

PROCESO / SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

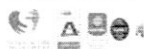
GSI-A

NUM

022

USO SEGURO DE MEDICAMENTOS

Servicio Farmacéutico
Químicas Farmacéuticas:
Juliana Bolaños Ortiz
Karen Delgado Moreno
Edith Unigarro Santacruz



<http://www.pastosalud.gov.co>

CONTENIDO

¿Uso seguro de medicamentos?

Uso seguro de Medicamentos; Compra, almacenamiento, dispensación, Almacenamiento de medicamentos en casa.

Programa de Atención Farmacéutica.
• Uso seguro de dispositivos médicos.

Responsabilidad del Cuidador y Puntos azules

¿QUE ES UN MEDICAMENTO?

Es una sustancia o combinación de ellas que se usa para prevenir, aliviar, diagnosticar, tratar o curar enfermedades. Viene en formas farmacéuticas como tabletas, jarabes o inyecciones.



¿USO SEGURO DE MEDICAMENTOS?



Componente esencial de atención sanitaria que busca **minimizar riesgos y prevenir errores** que puedan **causar daño a los pacientes**. involucra a pacientes, cuidadores, profesionales de salud; comprende la detección, prevención y tratamiento de los eventos adversos relacionados con medicamentos.

COMPRA DE MEDICAMENTOS



Pasto Salud ESE realiza la compra de medicamentos teniendo en cuenta las necesidades de los servicios, esto con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros pacientes y brindar un servicio de calidad en salud

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS



En el momento que se le haga la entrega de los medicamentos:

- Asegurese que le están entregando el medicamento correcto a la persona correcta.
- Atender a la educación que realiza el personal quien le entrega el medicamento
- Verificar que el medicamento no se encuentre vencido.
- Si tiene alguna duda preguntar al personal





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900981143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

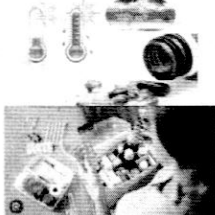
6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN CASA



- Guarde en un lugar fresco, seco y con poca incidencia de luz solar directa.
- Fuera del alcance de niños y mascotas.
- Conservar el envase original y revisar la fecha de vencimiento periódicamente.



PROGRAMA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Proceso a través del cual un farmacéutico coopera con un paciente y otros profesionales mediante el diseño, ejecución y monitorización de un **plan terapéutico que producirá resultados terapéuticos específicos para el paciente.**



(se anexa presentación)

4. El Señor Milton Moncayo presenta el tema relacionado con la importancia de la participación de los ciudadanos y la comunidad en Rendición de Cuentas dando a conocer el mecanismo que cuenta la comunidad y los usuarios para acceder a la página Web donde se encuentra toda la información, seguidamente invita a las asociaciones a participar de este evento a realizarse el 9 de abril en las instalaciones de la VIPRI.

Audiencia Pública de Rendición DE CUENTAS

JUEVES 9 DE ABRIL
VER MÁS

vigencia 2025
9:00AM

Telepasto y nuestras redes sociales

AUDITORIO VIPRI
UDENAR PANAMERICANA

Rendición de Cuentas (Vigencia 2026)

Documentos Iniciales

- Plan de rendición de cuentas vigencia 2026
- Convocatoria a Rendición de Cuentas
- Resolución 190 del 9 de marzo de 2025
- Estrategia Guía para la Rendición de Cuentas
- Formulario para presentación de propuestas previas a la Rendición de Cuentas
- Corredor de Información de RUCIF
- Informe Plan Operativo Anual 2025
- Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024
- Transparencia y Acceso a la Información Pública



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900981143-9

RESOLUCIÓN No. 190
(5 de marzo de 2025)

Por la cual se aprueba el Plan de Rendición de Cuentas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. para la vigencia 2026.

El Gerente de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. en uso de sus atribuciones legales, en especial las contenidas en el Acuerdo 004 del 13 de febrero de 2006 del Consejo Municipal de Pasto, el Decreto Nacional No. 18799 del 1994, el Decreto Municipal No. 01321 del 26 de marzo de 2024, y

CONSIDERANDO

Que el Gobierno Nacional emitió el documento CONPES 3854 del 12 de abril de 2010 "POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS" en el cual se define la rendición de cuentas como: "la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros; que tiene el derecho de exigir, dentro de la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado".

Que el Comité de apoyo técnico en la política de rendición de cuentas, conformado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación, expedieron el pasado 14 de julio de 2014 el documento: "MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS" el cual traza los lineamientos metodológicos directos para que las entidades y los servidores públicos, ciudadanos, control social, transparencia y lucha contra la corrupción, el registro del ciudadano, ser la única guía metodológica de las entidades de la Rama Ejecutiva, tanto del nivel nacional como del nivel territorial, para la formulación e implementación de una estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de sus competencias definidas en la política nacional.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

6.0

PROCESO / SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-A

NUM

022



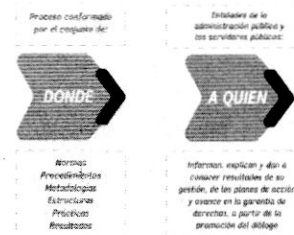
Pasto Salud E.S.E. y los Derechos Humanos

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - GUÍA

¿Qué es la Rendición de Cuentas?



LEY 1757 de 2015: Art. 48.-Qué es Rendición de Cuentas

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - GUÍA

Estructura General Guía

GUÍA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- ¿Qué es la Rendición de Cuentas?
- ¿Normatividad Aplicable?
- ¿Qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- ¿Qué Busca la Rendición de Cuentas?
- ¿Organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - GUÍA

Normatividad

LEY 418 de 1994 Artículo 12 Audiencia pública	Comité de Planeación y Desarrollo Comunal y Municipal, y por medio de la cual se crea el Comité de Planeación y Desarrollo Comunal y Municipal, y se otorga a la Alcaldía la responsabilidad de promover y evaluar el desarrollo y el progreso de la comunidad, y en especial, el desarrollo de la planeación y el progreso de la comunidad.
CONGRESO 1994 de 2010	Materia de rendición de cuentas de la Alcaldía Municipal a los ciudadanos.
LEY 1757 de 2015 Artículo 48 y 49	Por la cual se define el concepto de rendición de cuentas y se establece el derecho a la rendición de cuentas. Art. 48 y 49.
LEY 1757 de 2015 Artículo 48 y 49	Resolución y promoción de los mecanismos de participación, consulta, información y rendición de cuentas de la Alcaldía Municipal a los ciudadanos.

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - GUÍA

¿Qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Es un espacio de participación ciudadana, facilitado por las entidades de la Administración Pública como Pasto Salud E.S.E., donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad en cumplimiento de su misión y sobre el manejo de los recursos para cumplirlos.

Su utilidad radica en el espacio que las entidades disponen a la comunidad para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante sus grupos de interés y comunidad en general, permitiendo así seguimiento y evaluación de sus compromisos en cumplimiento de su quehacer misional.

(se anexa presentación)

5. De parte de la Oficina de Gestión Ambiental la Dra. Alejandra Obando da a conocer el Tema sobre la Política de Gestión ambiental y segregación de residuos que maneja la Empresa Social del Estado Pasto Salud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

GESTIÓN AMBIENTAL

PASTO SALUD E.S.E

POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

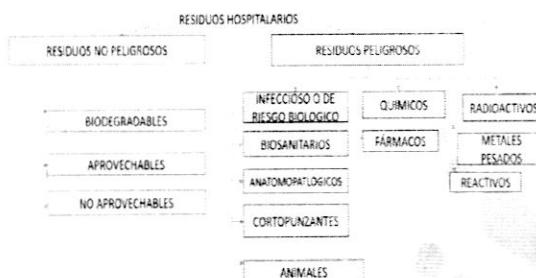
"En Pasto Salud E.S.E nos comprometemos a proteger el medio ambiente; prevenir la contaminación; cumplir la normativa aplicable y hacer uso eficiente de nuestros recursos; promoviendo la mejora continua del desempeño ambiental, con la participación activa de sus partes interesadas para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente, y la mitigación de los efectos del cambio climático"



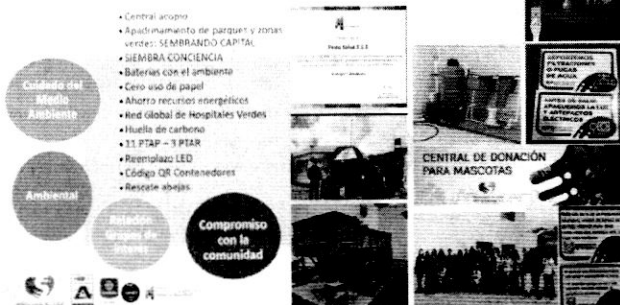
RESOLUCIÓN 2184 DEL 2019



CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS GENERADOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD



DIMENSIONES RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – BALANCE SOCIAL



SEMBRATÓN INSTITUCIONAL





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900001143-9

ACTA

VERSIÓN

6.0

PROCESO / SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GS-A

NUM

022

CÓDIGO QR



(Se anexa presentación)

6. La Dra. Nelcy Ibarra presenta el informe consolidado del cumplimiento de las actividades realizadas según lo concertado con todas las asociaciones de usuarios al inicio del año dando a conocer el porcentaje de cumplimiento obtenido así:



RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIONES DE USUARIOS
2025

MARIA NELCY IBARRA
PROFESIONAL UNIVERSITARIA

INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS 2025

RENOVACION ASOCIACIONES DE USUARIOS

No.	IPS	FECHA	% Cumplimiento
1	Hospitales Locales Unidos	25 febrero	100%
2	Centros de Salud San Lorenzo	18 marzo	100%
3	Centros de Salud San Sebastián	18 marzo	100%
4	Centros de Salud Chusimay	8 julio	100%
5	Centros de Salud San Mateo	21 julio	100%
6	Centros de Salud Páramo de Marín	8 septiembre	100%
7	Centros de Salud Chusimay	15 septiembre	100%
8	Centros de Salud Chusimay	15 septiembre	100%
9	Centros de Salud San Mateo	20 septiembre	100%
10	Centros de Salud Chusimay	21 septiembre	100%
11	Centros de Salud Chusimay	22 septiembre	100%
12	Centros de Salud Chusimay	27 noviembre	100%
13	Centros de Salud Chusimay	28 noviembre	100%
TOTAL	13		100%

REUNIONES CONCERTADAS 2025

INDICADOR:

No. de reuniones concertadas
/ No. de reuniones programadas X 100

$22 / 22 \times 100 = 100\%$

No.	IPS	FECHA	% Cumplimiento
1	Hospitales Locales Unidos	enero	100%
2	Centros de Salud Páramo de Marín	enero	100%
3	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
4	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
5	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
6	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
7	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
8	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
9	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
10	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
11	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
12	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
13	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
14	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
15	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
16	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
17	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
18	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
19	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
20	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
21	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
22	Centros de Salud Chusimay	enero	100%
TOTAL	22		100%

INDICADOR:

No. de Reuniones Apertura de buzón
realizadas/ No. de reuniones apertura
buzón programadas X 100

$212/220 \times 100 = 96\%$

CRONOGRAMA APERTURA DE BUZON 2025

IPS RED NORTE	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	50	49	98%
IPS RED SUR	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	50	49	98%
IPS RED ORIENTE	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	90	89	97%
IPS RED OCCIDENTE	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	60	57	95%
GRAN TOTAL	220 Reuniones Programadas	212 Reuniones Realizadas	96%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900001143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Al finalizar la reunión se realizó un test de evaluación con preguntas relacionadas a los temas desarrolladas, con resultados favorables.

De los 42 asistentes, al final del taller dieron respuesta 28 usuarios, ya que algunos se retiraron antes de terminar y para otros hay dificultad en dar respuestas debido a su nivel educativo y de comprensión. Por lo que para las próximas evaluaciones se tratara de brindar mayor acompañamiento.

TEST EVALUACION CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Marque con una X la respuesta que Ud. considera son las correctas

1. Que busca la Política de Gestión Ambiental de Pasto Salud ESE

- Generar premios Nacionales _____
- Contribuir a la Sostenibilidad del Medio Ambiente _____
- Ahorrar dinero en facturas _____
- Evitar multas de los entes de control _____

2. Que actividades deben realizar las Asociaciones de Usuarios

- Participar en la concertación de actividades, renovar la Asociación de usuarios, informar a los usuarios los derechos y deberes, Portafolio de servicios y otros temas: _____
- Participar en la Jornada del Día de la Participación Social y Talleres de Capacación _____
- Realizar seguimiento a las respuestas de Peticiones, Quejas y Reclamos, realizar al final del año la Rendición de Cuentas con los usuarios en su comunidad _____
- No Intervenir en la Coadministración de los Servicios de Salud para exigir atención preferencial - _____

3- Se recomienda a los usuarios el uso de medicamentos por su propia cuenta y recomienda a sus familiares y amigos SI _____ NO _____

4- Conoce el sitio Web de la organización donde se encuentra el informe de las Rendiciones De Cuentas realizado por la Empresa: SI _____ NO _____

5- Cual es el deber de los usuarios frente al personal de salud que presta los servicios en – ¿Pasto Salud?

Calificación	No. de personas	Puntaje total
5	22	110
4	6	24
3	0	0
2	0	0
1	0	0
Total	28	134

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

La capacitación fue evaluada por 28 participantes, obteniendo una calificación promedio de 4.5 sobre 5, equivalente a una eficacia del 100 %. Este resultado indica que, en términos generales, los participantes alcanzaron un nivel de comprensión aceptable, ya que el promedio se encuentra por encima de la calificación mínima esperada es sobre 3, pero el participante alcanzó el nivel esperado de aprendizaje (aceptable o sobresaliente entre 4 y 5).

Se espera que en los próximos talleres se incremente el número de participantes.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la jornada de capacitación.

COMPROMISOS

Programación: se define realizar 2 reuniones en el año con los Directores Operativos de cada una de las donde se deben tratar temas relacionados con capacidad instalada, funcionamiento de los diferentes centros de salud, satisfacción a los usuarios de la Red, necesidades específicas de cada uno de los centros, Producción de servicios, y demás información relevante con el fin de articular acciones de mejora específicas por cada red.

Brindar espacio en los talleres de capacitación para que las asociaciones expresen inquietudes, informaciones y otros a que haya lugar.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia...				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ- MARIA ELENA ARTURO D				

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

RELACION NUMERO DE ASISTENTES Y ASOCIACIONES DE USUARIOS PRESENTES EN EL PRIMER TALLER DE CAPACITACION REALIZADO 5 DE MARZO DE 2026

Asoc. Usuarios IPS	No Integrantes	No Asistentes	% Asistencia
Civil	5	3	60%
Primero Mayo	5	0	0%
Pandiaco	7	2	25.5%
Morasurco	5	1	20%
Buesaquillo	5	0	0%
TOTAL	27	6	22%
La Rosa	6	2	33%
Progreso	10	3	30%
Catambuco	4	4	100%
Gualmatan	6	1	17%
Santa Bárbara	6	1	17%
TOTAL	32	11	34%
Rosario	7	2	28.5%
Laguna	5	3	60%
Cabrera	6	2	33%
Encano	6	2	33%
Mis Kikes	5	0	0%
Sta Mónica	11	7	64%
TOTAL	27	16	59%
Tamasagra	7	2	28.5%
Obonuco	6	1	33%
Mapachico	5	2	40%
San Vicente	7	2	28.5%
Genoy	5	1	20%
Caldera	6	1	17%
TOTAL	36	9	
GRAN TOTAL	122	42	34.4%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900981143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

TOTAL, ASOCIACIONES DE USUARIOS: 22

TOTAL ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 19

% ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES 86 %

NOTA: No se conto con la asistencia de las asociaciones de usuarios de Usuarios de Primero de Mayo, Buesaquillo y Mis Kikes,

TOTAL, INTEGRANTES ASOCIACIONES DE USUARIOS: 122

TOTAL INTEGRANTES ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 42

% INTEGRANTES ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 34.4%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 900951143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: *I taller de capacitación ASOCIADOS*
LUGAR: *Auditorio PASTO Salud E.S.E.*

ACTIVIDAD:

FECHA *5 03 2026*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>ale alejandra Lopez</i>	<i>30718037</i>	<i>69</i>	<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>civil</i>	<i>civil</i>	<i>hogar</i>	<i>3153231088</i>		<i>[Signature]</i>
2	<i>ale Elpidio perez</i>	<i>39822616</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>laguna</i>	<i>laguna</i>		<i>322639 0662</i>		<i>[Signature]</i>
3	<i>ale Isabel /wa</i>	<i>27089599</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>laguna</i>	<i>laguna</i>		<i>11</i>		<i>[Signature]</i>
4	<i>Rosario Carcedo</i>	<i>30707434</i> <i>27089910</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>stamonen</i>	<i>stamonen</i>		<i>3155278035</i>		<i>[Signature]</i>
5	<i>Rosa perezchante</i>	<i>313517</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>sta. Barbara</i>	<i>sta Barbara</i>		<i>3135179005</i>		<i>[Signature]</i>
6	<i>L. bardo chavez</i>	<i>12985145</i>		<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>pandora</i>	<i>pandora</i>		<i>3113792976</i>		<i>[Signature]</i>
7	<i>Lidia Becavida</i>	<i>12085319288</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>progreso</i>	<i>progreso</i>		<i>3213182652</i>		<i>[Signature]</i>
8	<i>Alex. uriza</i>	<i>5208822</i>		<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>stamonen</i>	<i>stamonen</i>		<i>3003748994</i>		<i>[Signature]</i>
9	<i>Juanita Arce</i>	<i>27702765</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>progreso</i>	<i>progreso</i>		<i>3116181882</i>		<i>[Signature]</i>
10	<i>Olga Salazar</i>	<i>30718452</i> <i>5329121</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>sta Monica</i>	<i>sta Monica</i>		<i>3225723260</i>		<i>[Signature]</i>
11	<i>JORGE NAVARRO</i>			<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>stamonen</i>	<i>STA MONICA</i>		<i>3172498464</i>		<i>[Signature]</i>
12	<i>Luis Gerardo Gonzalez</i>			<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>Cabera</i>	<i>Cabera</i>		<i>3168945966</i>		<i>[Signature]</i>
13	<i>Yanilda Enzo</i>	<i>27198907</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Caldera</i>	<i>Caldera</i>		<i>3127456063</i>		<i>[Signature]</i>
14	<i>Ofelina Baeza</i>	<i>59820004</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>obonuco</i>	<i>Obonuco</i>		<i>3002161713</i>		<i>[Signature]</i>
15	<i>Florentino</i>	<i>12978355</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>laguna</i>	<i>laguna</i>		<i>3147010111</i>		<i>[Signature]</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 800991143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
NUM
024

TEMA: *I. Taller de capacitación*
LUGAR: *auditorio pasto salud ese*

ACTIVIDAD:

FECHA

5 03 2020

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Clarice Espinosa</i>	<i>37200541</i>	<i>60</i>	<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Quito</i>	<i>Cajaluma</i>	<i>Hogar</i>	<i>3116212084</i>		<i>[Signature]</i>
2	<i>Liliana Cortez</i>	<i>30723376</i>	<i>63</i>	<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Civil</i>		<i>Hogar</i>	<i>3154247834</i>		<i>Liliana Cortez</i>
3	<i>Bonita Coloma</i>	<i>3152277009</i>	<i>65</i>	<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>San Vicente</i>		<i>Hogar</i>	<i>27548026</i>		<i>Blanca</i>
4	<i>Sandra Quintero</i>	<i>12953697</i>		<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>Panduro</i>		<i>Indep</i>	<i>3205179781</i>		<i>Sandra</i>
5	<i>Yani Chauza</i>	<i>30745781</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>San Vicente</i>		<i>Hogar</i>	<i>3104149781</i>		<i>[Signature]</i>
6	<i>Liliana Ospina</i>	<i>12958586</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Cacerenia</i>		<i>Pension</i>	<i>3176715044</i>		<i>[Signature]</i>
7	<i>Daniela Botina</i>	<i>1085322233</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>El Encano</i>		<i>Hogar</i>	<i>3225288307</i>		<i>Daniela Botina</i>
8	<i>Germán Delgado</i>	<i>12981515</i>	<i>60</i>	<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>La Rosa</i>		<i>Indpt</i>	<i>3186016476</i>		<i>[Signature]</i>
9	<i>Yana Torres</i>	<i>12981515</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Manabito</i>		<i>Comercio</i>	<i>41309770</i>		<i>[Signature]</i>
10	<i>Rodrigo Cordero</i>	<i>30744840</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Rosario</i>		<i>Hogar</i>	<i>3168225238</i>		<i>[Signature]</i>
11	<i>Sandra Quintero</i>	<i>36754012</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Rosario</i>		<i>Hogar</i>	<i>3182330802</i>		<i>Sandra</i>
12	<i>Aleyda Cordero</i>	<i>59832671</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Catambuco</i>		<i>Hogar</i>	<i>3117430529</i>		<i>Aleyda Cordero</i>
13	<i>Fanny Urra</i>	<i>59835990</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Guano</i>		<i>Hogar</i>	<i>3175542177</i>		<i>[Signature]</i>
14	<i>Concepción M</i>	<i>30737067</i>		<i>F</i>	<i>✓</i>	<i>Catambuco</i>		<i>Catambuco</i>	<i>3008712016</i>		<i>[Signature]</i>
15	<i>Alfonso</i>	<i>12979402</i>		<i>M</i>	<i>✓</i>	<i>La Rosa</i>		<i>Catambuco</i>	<i>3226736415</i>		<i>[Signature]</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 90081143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
NUM
024

TEMA: T. Taller de Capacitación Asoc. de usuarios
LUGAR: Auditorio Pasto Salud E.S.E.

ACTIVIDAD:

FECHA 5 03 2026

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Pelma Bohin	5206126		M	✓	Encarnu		agruat	315568512		Co. La Haza
2	pablo yaguar	12951740		M	✓	Barclunat.		"	314607356		Pablo Arango
3	paco buacan	12984954		M	✓	Civil		Indep.	12984954		Paco
4	maria Cecilia	14115341	60	F	✓	La Rosa		hogar	3127723180		Luisa Fajardo
5	Luis. Torquino	5232475		M	✓	Tomasaogm.		Indep.	3206165567		E. O. de los
6	Dora yuelas	318409861		F	✓	acapachic		hogar	3157540752		Lidia
7	Luis yuelas	12992620	58	M	✓	yafpachic		Indep.	3185420346		Lidia
8	Viviana Jugo	27155673		F	✓	acacachic		hogar	3137439125		visita los
9	Manuel puerres	12951148	80	M	✓	cabecera		agruat	3128529419		Lidia
10	Virgilio Chaua	129550874		M	✓	La Rosa		agruat	3122144432		Virgilio
11	Lidia pinchao	36922765		F	✓	Sta apolonia		hogar	3167328095		Lidia
✓ 12	Juliana Bolaños	12334330		F		ESE Pasto Salud		Química Farmacéutica	328945332		J. Bolaños
✓ 13	Edith Unigano	103244804		F		Red sur y occidente		Química Farmacéutica	3163323319		Edith
14	Carlos Pano	98523198		M	✓	El progreso		Progreso	3146001351		Carlos
✓ 15	Karen Delgado M	108692469		F		Red norte y oriente		Química Farmacéutica			Karen

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud